POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Actualizada el 24.02.2026

Esta política se aplica a todas las empresas que componen el Grupo Vista Alegre Atlantis S.A. (en lo sucesivo, Grupo Vista Alegre) y tiene por objeto informar a los clientes, usuarios y al público en general sobre cómo tratamos los datos personales.
En el Grupo Vista Alegre valoramos su privacidad y por ello, creemos que es importante informarle de cómo tratamos sus datos personales, cuáles son sus derechos y cómo puede aclarar sus dudas. Por tanto, le rogamos que dedique unos minutos de su tiempo a leer las condiciones que se exponen a continuación.

La presente política de privacidad tiene por objeto facilitar a los clientes de las tiendas físicas y a los usuarios de los sitios web alojados en:

- vistaalegre.com;
- bordallopinheiro.com;
- casaalegre.com;
- cartaoprivate.vistaalegre.com;
- ccva.vistaalegre.com;
- hotelware.vistaalegre.com;
- b2b.vistaalegre.com.

(en adelante, el sitio web), información detallada sobre la forma en que el Grupo Vista Alegre Atlantis, S.A., con sede en Lugar da Vista Alegre, 3830-292 Ílhavo - Portugal, trata sus datos personales, como responsable del tratamiento.

Por regla general, los datos personales del cliente/usuario se recogen cuando el mismo establece una relación contractual con el Grupo Vista Alegre, al realizar una compra en nuestras tiendas físicas; o en línea, cuando navega por cualquiera de las páginas web anteriormente mencionadas, solicita un contacto o información, se suscribe a una *newsletter*, a un determinado servicio o a un programa de fidelización.

La utilización del sitio web por cualquier usuario se rige por los términos y condiciones de uso (Términos y Condiciones), previamente aceptados por el usuario. Si el usuario rechaza los términos y condiciones, deberá dejar de usar inmediatamente el sitio web.

En virtud de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, y demás legislación aplicable en materia de protección de datos y privacidad (Legislación de protección de datos), se considera que el Grupo Vista Alegre es el responsable autónomo del tratamiento de datos personales cuando determina los fines y medios del tratamiento de dichos datos personales. El Grupo Vista Alegre es el responsable del tratamiento de datos personales que se realice a través del sitio web e indica, en el punto 10 de esta política, los contactos a los que pueden dirigirse los interesados para cualquier asunto relacionado con la protección de sus datos.

El Grupo Vista Alegre defiende un tratamiento de datos personales que cumpla todos los principios señalados por la Legislación de protección de datos, a saber: i) Principio de Licitud, Lealtad y Transparencia; ii) Principio de Limitación de la Finalidad; iii) Principio de Minimización de Datos; iv) Principio de Exactitud; v) Principio de Conservación; y, vi) Principio de Integridad y Confidencialidad.

Por ello, el Grupo Vista Alegre establece la presente Política de protección de datos y privacidad (Política de privacidad) y se compromete a tratar los datos personales de conformidad con lo dispuesto en los siguientes puntos:

1. FUNDAMENTOS DE LICITUD Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales de los interesados se tratarán por el Grupo Vista Alegre de acuerdo con los siguientes fundamentos jurídicos:

Fundamentos de licitud	¿En qué consisten?
Consentimiento	El interesado podrá consentir el respectivo tratamiento mediante una manifestación de voluntad, libre, específica, informada y explícita, por la cual acepta, ya sea mediante declaración (escrita o verbal) o con un acto positivo inequívoco (marcando una opción), que sus datos personales sean objeto de tratamiento.
Obligaciones precontractuales o	El tratamiento de los datos personales, sin limitación, será lícito si es necesario para la ejecución de un contrato de prestación de servicios y/o suministro de productos del

Fundamentos de licitud	¿En qué consisten?
ejecución de un contrato	que forma parte como colaborador, cliente y/o proveedor, o para las obligaciones precontractuales, a petición suya.
Cumplimiento de una obligación legal	El tratamiento de datos personales será lícito para garantizar el cumplimiento de obligaciones legales que le sean aplicables en virtud de la legislación de un Estado miembro y/o de la Unión Europea.
Defensa de intereses vitales del interesado	El tratamiento de datos personales será lícito para garantizar la defensa de sus intereses vitales, especialmente si resulta esencial para su vida.
Intereses legítimos	El Grupo Vista Alegre, otros responsables o terceros podrán tratar sus datos personales siempre y cuando dicho tratamiento no prevalezca sobre sus intereses o derechos y libertades fundamentales. Por ello, el Grupo Vista Alegre solo recabará datos personales que sean necesarios para el desarrollo de las actividades del mismo.

2. DIVULGACIÓN Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

Los empleados del Grupo Vista Alegre tratarán aquellos datos personales de los interesados que sean necesarios para el desempeño de sus funciones laborales en los términos especificados en esta Política de privacidad. El Grupo Vista Alegre podrá compartir datos personales con terceros que presten servicios contratados al mismo (subcontratistas) y siempre que estos se comprometan a cumplir la presente Política de privacidad, no pudiendo tratar los datos, directa o indirectamente, para ningún otro fin, ya sea en beneficio propio o de un tercero.

Los interesados podrán obtener una lista completa y actualizada de los subcontratistas (si los hubiere) contratados por el Grupo Vista Alegre, enviando una solicitud específica al Grupo Vista Alegre en los términos previstos en el punto 10 de la presente Política de privacidad.

Cuando lo requiera el cumplimiento de una obligación legal, y para la consecución de fines propios, se podrán transmitir los datos personales de los interesados a terceros, como bancos y compañías de seguros, autoridades judiciales, administrativas, de supervisión o reguladoras, o entidades que lleven a cabo legalmente acciones de recopilación de datos, prevención y lucha contra el fraude.

En virtud del deber de información al que está obligado el Grupo Vista Alegre, estas son las categorías de subcontratistas a las que se comunican datos personales de clientes y de otros usuarios del sitio web del Grupo Vista Alegre:

Categorías de subcontratistas	Finalidades de tratamiento de datos personales
Empresas de servicios compartidos	Prestación de servicios administrativos, financieros y de gestión de sistemas de información del Grupo Vista Alegre.
Empresas de ventas de licencias, mantenimiento, soporte y asistencia técnica de software y sistemas	Gestión / mantenimiento / soporte de los sistemas y *software* que soportan la actividad del Grupo Vista Alegre.
Empresas de tratamiento de servicios de pago, servicios EDI y facturación electrónica, gestión contable, fiscal y administrativa y *software* de apoyo a la actividad	Gestión económica y contable de la facturación de clientes, proveedores y prestadores de servicios.
Empresas de apoyo logístico/transportistas	Servicio de entrega de productos adquiridos por clientes.

Promotores comerciales	Promoción / Venta de servicios del Grupo Vista Alegre.
Empresas de apoyo al *marketing* directo/ socios de *marketing* digital	Asistencia en la gestión del *marketing* por correo electrónico, el análisis del rendimiento y el perfil de los usuarios, y el impacto y la difusión de la publicidad.
Empresas de evaluación de la satisfacción de los clientes	Envío de cuestionarios de satisfacción del cliente.
Empresas de seguridad / vigilancia y empresas de mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas de seguridad	Videovigilancia y vigilancia para la seguridad de personas y bienes.
Empresas de atención al cliente	Servicios de contacto y atención al cliente.

3. MÉTODOS DE TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales se realizará de forma automatizada y manual mediante herramientas informáticas, aplicando lógicas estrictamente relacionadas con las finalidades y, en cualquier caso, promoviendo la seguridad y confidencialidad de los datos personales.

4. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

El Grupo Vista Alegre podrá tener que transferir lo datos personales del interesado fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), a lugares en los que puede que no se garantice el mismo nivel de protección. No obstante, cuando esto suceda, el Grupo Vista Alegre

se compromete a transferir datos personales fuera del EEE, de acuerdo con las siguientes medidas:

• Cuando la transferencia se realice a territorios, o a través de un método o en circunstancias que la Comisión Europea considere que garantiza la protección adecuada de los datos personales;

• Cuando se apliquen cláusulas contractuales de protección de datos aprobadas por la Comisión Europea o por una autoridad de control competente; o,

• Cuando a pesar de que no se confirme ninguno de los supuestos anteriores, la ley autorice, aun así, dicha transferencia, si resulta necesaria para la declaración, el ejercicio o la defensa de un derecho en un proceso judicial. Cuando se transfieran datos personales fuera del EEE, el interesado podrá solicitar que se le facilite información detallada sobre las medidas de seguridad adoptadas por el Grupo Vista Alegre y, en su caso, una copia de las cláusulas contractuales de protección de datos vigentes en el Grupo Vista Alegre a través de los contactos que constan en el punto 10.

5. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales se procesan para los siguientes fines:

Finalidad	Base jurídica	Plazo de conservación
Gestión del sitio web	Cumplimiento del contrato, cuyos términos se rigen por los términos y condiciones del sitio web	1 año desde la última visita al sitio web
Gestión de la relación contractual	Cumplimiento del contrato	3 años desde el último contacto o desde el final del contrato

Grabación de comunicaciones electrónicas por *webchat* en virtud de la relación contractual	Consentimiento	24 meses desde la grabación de las llamadas
Grabación de llamadas en el marco de la relación contractual		
Grabación de llamadas para supervisar la calidad del servicio		30 días desde la grabación de llamadas
Cuestionario de satisfacción	Interés legítimo	30 días desde la interacción
Análisis generalizado de perfiles	Interés legítimo	3 años desde su recogida
Envío de comunicaciones comerciales	Consentimiento	1 año desde el último contacto
	Interés legítimo	1 año desde la recogida
Participación en campañas y concursos	Ejecución contractual, de acuerdo con el reglamento de la respectiva campaña	1 año desde el final del concurso
Adhesión y gestión del programa de fidelización	Cumplimiento del contrato	Durante la vigencia del programa de fidelización
Análisis estadístico con fines de *marketing*, incluidos estudios de segmentación de mercado	Interés legítimo	Por el periodo de conservación de datos a efectos fiscales

6. MEDIDAS TÉCNICAS, ORGANIZATIVAS Y DE SEGURIDAD APLICADAS

De conformidad con lo dispuesto en la legislación sobre protección de datos utilizamos bases de datos protegidas, con cortafuegos y contraseñas adecuadas, entre otras medidas, para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales. Siguiendo los principios de seguridad y confidencialidad, solo podrán acceder a los datos personales los empleados autorizados que tengan una necesidad real de utilizar dichos datos. El incumplimiento de esta Política de privacidad por parte de los empleados del Grupo Vista Alegre podrá dar lugar a acciones disciplinarias. El cumplimiento de las normas y procedimientos del Grupo Vista Alegre se controlará periódicamente.

7. UTILIZACIÓN DE *COOKIES*

En lo que respecta al tratamiento de datos personales realizado por el Grupo Vista Alegre mediante el uso de *cookies*, consulte la Política de *cookies* del Grupo Vista Alegre y personalice sus preferencias.

8. HERRAMIENTAS DE TERCEROS INTEGRADAS EN SITIOS WEB

Algunos de nuestros sitios web (vistaalegre.com; bordallopinheiro.com; casaalegre.com) interactúan con las plataformas de las redes sociales Facebook e Instagram a través de conexiones con los servidores de estas redes sociales, como las herramientas Meta "Pixel" o la API de conversiones. Esto permitirá identificar el sitio web que visita el usuario y almacenar otros datos, como la dirección IP. Si el usuario da su consentimiento, también se podrán tratar los siguientes datos adicionales: nombre, dirección de correo electrónico, teléfono de contacto y ciudad en la que se encuentra.

Si el usuario ha iniciado sesión en Facebook y/o Instagram, los datos se asociarán a sus cuentas. Para que esto no ocurra, deberá cerrar sus sesiones de Facebook e Instagram antes de visitar la página. La información sobre el tratamiento de datos realizado por estas redes sociales está disponible en:

https://www.facebook.com/about/privacy/

https://help.instagram.com/519522125107875

9. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

De acuerdo con lo dispuesto en la legislación sobre protección de datos, el Grupo Vista Alegre informa que los interesados tienen los derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, portabilidad, supresión y oposición al tratamiento de los datos personales, en determinadas circunstancias y en los términos previstos en este capítulo de la Política de privacidad.

Derechos	¿En qué consisten?
Derecho a la información	El interesado de los datos tiene derecho a obtener información clara, transparente y fácilmente comprensible sobre cómo utiliza sus datos personales el Grupo Vista Alegre y cuáles son sus derechos. En respuesta a este derecho, el Grupo Vista Alegre pone a su disposición esta información en la presente Política de privacidad.
Derecho de acceso	El interesado tiene derecho a conocer si el Grupo Vista Alegre está tratando sus datos personales y en caso afirmativo, cómo los está tratando obteniendo cierta información (similar a la proporcionada en esta Política de privacidad). El Grupo Vista Alegre podrá negarse a proporcionar la información solicitada por el interesado cuando, para hacerlo, tenga que revelar datos personales de otra persona o cuando dicha información pueda menoscabar los derechos de otra persona.

Derechos	¿En qué consisten?
Derecho de rectificación	Si sus datos personales son inexactos o incompletos (por ejemplo, si su nombre o dirección son erróneos), podrá solicitar al Grupo Vista Alegre que adopte medidas razonables para corregirlos o completarlos.
Derecho de supresión de los datos personales	En virtud de este derecho, también conocido como "derecho al olvido", el interesado podrá solicitar al Grupo Vista Alegre la supresión de sus datos personales cuando ya no existan motivos válidos para que se sigan utilizando o cuando su utilización sea ilícita. Este derecho no es, sin embargo, un derecho absoluto a exigir que se supriman todos sus datos personales, pues se admiten excepciones (por ejemplo, cuando esa información sea necesaria para defenderse de reclamaciones legales).
Derecho a la limitación del tratamiento	El interesado tiene derecho a "bloquear" o impedir el uso futuro de sus datos mientras el Grupo Vista Alegre evalúa una solicitud de rectificación o como alternativa a la supresión. Cuando ejerza este derecho, el Grupo Vista Alegre podrá seguir almacenando sus datos, pero no podrá volver a utilizarlos. El Grupo Vista Alegre tiene una lista de todos los interesados que solicitaron el “bloqueo” del tratamiento futuro de sus datos para garantizar que se respete esa limitación.
Derecho a la portabilidad de los datos personales	El interesado tiene derecho a obtener y reutilizar determinados datos personales para sus propios fines en otras organizaciones. Este derecho se aplica únicamente a los datos personales facilitados al Grupo Vista Alegre y cuyo tratamiento se efectúe por medios automatizados y esté legitimado en base al consentimiento del interesado.
Derecho de oposición	El interesado de los datos tiene derecho a oponerse, en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que sus datos sean tratados para satisfacer intereses legítimos del Grupo Vista Alegre o de terceros. El Grupo Vista Alegre podrá seguir tratando estos datos si acredita "motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades del interesado", o si estos datos son necesarios para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones judiciales.

Derechos	¿En qué consisten?
Derecho a presentar una reclamación	El interesado tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente, la Comisión Nacional de Protección de Datos (CNPD), si considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera sus derechos y/o la Legislación de protección de datos.

Si el fundamento jurídico para tratar sus datos personales es el consentimiento o el interés legítimo, el interesado podrá retirar su consentimiento u oponerse al tratamiento en cualquier momento, sin consecuencias y sin que ello afecte a la licitud del tratamiento efectuado hasta ese momento. Si retira su consentimiento o se opone expresamente a su tratamiento, el Grupo Vista Alegre dejará inmediatamente de tratar sus datos personales para la finalidad en cuestión, salvo que su tratamiento sea necesario para cumplir con obligaciones legales y/o contractuales.

El interesado podrá ejercer, en cualquier momento y por escrito, los derechos recogidos en la Legislación de protección de datos y demás normativa aplicable a través de los medios descritos en el punto 10 de la presente Política de privacidad.

10. ¿CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON EL GRUPO VISTA ALEGRE PARA ASUNTOS RELACIONADOS CON PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS?

Los interesados pueden ejercer sus derechos poniéndose en contacto con el Grupo Vista Alegre enviando un correo electrónico a rgpd@vistaalegre.com Los interesados pueden ponerse, asimismo, en contacto con el responsable de la protección de datos personales del Grupo Vista Alegre enviando un correo electrónico a dpo@vistaalegre.com o una carta al director de *compliance* [cumplimiento normativo] del Grupo Vista Alegre a la siguiente dirección: Lugar da Vista Alegre, 3830-292 Ílhavo - Portugal.

11. ALTERACIONES EL LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El Grupo Vista Alegre se reserva el derecho a modificar la presente Política de privacidad en cualquier momento. Por ello, le recomendamos que lea regularmente este documento.